



Prot. n. 4061/D21

Grosseto, 13.04.2016

Aziende/Enti esterni

Oggetto: Questionari di soddisfazione CAF.

Dopo aver ottenuto nel 2015 l'Attestazione Europea di "Effective CAF User" (che ha validità biennale), l'Istituto sta conducendo di nuovo il percorso di autovalutazione con CAF (*Common Assessment Framework*, lo strumento comune europeo per la gestione della qualità destinato al settore pubblico).

Questa prevede, tra le varie attività, un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto. Chiediamo pertanto ai soggetti esterni con cui l'Istituto ha rapporti di *partnership* e collaborazione di contribuire a questo importante processo di valutazione, che con la partecipazione di tutti potrà avere importanti ricadute sul miglioramento dell'Istituzione scolastica e del rapporto con gli stessi partner.

Compilando in modalità online un Questionario conosceremo l'opinione e il grado di soddisfazione per i servizi erogati dalla scuola.

Il questionario è disponibile in versione online al seguenti link:

<https://goo.gl/uvAhgr>

E' possibile chiedere chiarimenti al Referente del Gruppo di Autovalutazione David Baragiola all'indirizzo: [d.baragiola@polobianciardigrosseto.it](mailto:d.baragiola@polobianciardigrosseto.it)

Si ringrazia per la collaborazione.

Il Referente del Gruppo di Autovalutazione



*David Baragiola*