

Questionari di soddisfazione

Questionario Genitori

Questo questionario si divide in 2 parti:

PARTE 1:

Il nostro Istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto, utile per l'autovalutazione dell'Istituzione realizzata con modello CAF (*Common Assessment Framework*, è lo strumento comune europeo per la gestione della qualità destinato al settore pubblico e sviluppato dal settore pubblico stesso).

Le chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la Sua opinione.

Risponda mettendo una spunta o scrivendo la risposta per esteso dove previsto.

PARTE 2:

Ha lo scopo di valorizzare il merito degli insegnanti, sulla base di criteri scelti da un apposito Comitato di valutazione docenti istituito dalla L. 107/2015, commi 126-130.

Il Comitato di valutazione è presieduto dal Dirigente Scolastico ed è composto da: 3 docenti dell'Istituto, 1 rappresentante degli studenti, 1 rappresentante dei genitori, 1 componente esterno individuato dall'Ufficio Scolastico Regionale fra docenti, dirigenti scolastici, dirigenti tecnici.

Grazie per la collaborazione

Indicare una sola risposta per ogni riga

PARTE 1

	Mai	Qualche volta	Spesso	Sempre
1) Rapporti interpersonali e clima				
Il Dirigente Scolastico ed i suoi collaboratori sono disponibili ad ascoltare i problemi posti e sono attivi nel trovare soluzioni				
Il personale docente è disponibile e collabora con la famiglia				
Il personale di segreteria è efficiente e disponibile				
Il personale non docente è efficiente e accogliente				

I rapporti tra studenti sono di amicizia e tolleranza				
Il clima scolastico è soddisfacente				

2) Preparazione dei docenti

Gli insegnanti della scuola insegnano bene la loro materia				
La partecipazione degli studenti durante le lezioni è incoraggiata e valorizzata				

3) Criteri di valutazione

I criteri di valutazione sono chiari e comunicati				
I giudizi di valutazione rispettano i criteri dichiarati				

4) Soddisfazione per la scuola

	Si		No	
L'organizzazione del tempo scuola su 5 giorni settimanali favorisce le attività didattiche				
	Si		No	
Sono favorevole a far ritornare mio/a figlio/a il sabato a scuola				
	Si		No	
Quello che si impara a scuola è utile per le scelte future				
	Si		No	
I laboratori sono funzionali ed hanno attrezzature tecnologiche aggiornate				
	Si		No	
Le aule sono adatte alle necessità didattiche				
	Mai	Qualche volta	Spesso	Sempre
Le attività di recupero e sostegno sono efficaci				
Le attività proposte dalla scuola rispondono alle aspettative				
Le lezioni in orario pomeridiano sono utili e proficue				
I docenti in orario pomeridiano organizzano il lavoro in modo adeguato				
Durante le lezioni lo studente si sente impegnato e motivato al lavoro				
I compiti assegnati per casa sono troppi				
I compiti assegnati per casa sono pochi				
L'immagine della scuola all'esterno è buona				
Parlo sempre bene della mia scuola				

I locali della scuola sono accoglienti e puliti				
	Si		No	
Sono soddisfatto della scuola				

5) Soddisfazione per la comunicazione interna

Le comunicazioni della scuola rivolte a studenti e genitori sono chiare e tempestive				
I docenti curano i rapporti coi genitori per sostenere ogni singolo studente				
Le informazioni relative al profitto o alle assenze sono facilmente accessibili				

6) Soddisfazione per la comunicazione esterna

La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno				
La scuola è presente nei mezzi di comunicazione (giornali, radio, TV, web..)				
Il sito web della scuola è utile per l'informazione				

7) ITC

	MAI	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE
Ritiene importante l'utilizzo di strumenti informatici nelle lezioni e nello studio a casa				
Ritiene efficace l'utilizzo di strumenti informatici nel processo di apprendimento				
Ritiene adeguato l'uso che la scuola fa degli strumenti di comunicazione informatici (registro elettronico, sito internet)				
Utilizza il sito della scuola per controllare le attività proposte dall'istituto				
Utilizza il registro elettronico per monitorare l'andamento didattico – disciplinare				

PARTE 2

Valorizzazione del docente	
1. Rispetta in modo puntuale gli impegni assunti	<p>Indichi uno, max due docenti (specificando Nome e Cognome) che rispondono alla maggioranza dei criteri elencati:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
2. Ha relazioni positive con i genitori, tramite scambi chiari e tempestivi	
3. Predisporre attività, strumenti di apprendimento e verifiche diversificati in relazione ai differenti bisogni per favorire l'inclusione, il successo formativo e combattere la dispersione scolastica (per genitori di studenti con BES e/o DSA)	
4. Predisporre attività di valorizzazione delle eccellenze	
5. Stimola negli allievi il piacere dell'apprendimento	