

Anno scolastico 2022/23

NOME COGNOME Daniela Iervolino

DISCIPLINA Informatica

CLASSE 4° SEZIONE A INDIRIZZO Servizi Commerciali

Data: 12/11/2022

PIANO INDIVIDUALE DI LAVORO parte seconda:

PROGRAMMA INDIVIDUALE DI LAVORO CON RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI AMBITO 2022/23

MODULO N. TITOLO	UDA 1/I “INTERAGIRE NEI SISTEMI AZIENDALI” Competenza n. 1 di indirizzo -Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l’attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all’esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti	
COMPETENZA	Interpretare ed applicare la normativa civilistica in riferimento alle diverse forme giuridiche di una impresa, in funzione degli obiettivi aziendali, in un contesto strutturato e in presenza di possibili mutamenti del contesto. Rilevare i principali fatti di gestione con adeguate metodologie.	
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	IN PRESENZA Conoscenze: Utilizzo delle infrastrutture di rete per la gestione aziendale.Concetti di networking applicato. Software aziendali a supporto delle attività d’impresa. Concetto di virtualizzazione Contenuti Utilizzo delle infrastrutture di rete per la gestione aziendale.Concetti di networking applicato. Software aziendali a supporto delle attività d’impresa. Concetto di virtualizzazione	IN DAD Conoscenze: Utilizzo delle infrastrutture di rete per la gestione aziendale.Concetti di networking applicato. Software aziendali a supporto delle attività d’impresa. Concetto di virtualizzazione Contenuti Utilizzo delle infrastrutture di rete per la gestione aziendale.Concetti di networking applicato. Software aziendali a supporto delle attività d’impresa. Concetto di virtualizzazione

TEMPI	Metà Settembre- Metà Gennaio Informatica: n. ore 12	
METODOLOGIA	IN PRESENZA Cooperative learning Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa Roleplaying Didattica laboratoriale Web quest Flipped classroom	IN DAD Lezione sulla piattaforma Gsuite in videoconferenza Caricamento sul registro elettronico e sulla piattaforma G suite di eventuali materiali attinenti gli argomenti trattati
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA test a risposta multipla e/o aperta esercitazioni e simulazioni analisi di caso / testi varie tipologie testuali interazioni docente/discente prove orali produzione di lavori digitali Prova pluridisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA (compito di realtà)	IN DAD Prove orali e/o strutturate e semi strutturate somministrate tramite la piattaforma Gsuite Esercitazione pratica: lettura di immagini, foto, manifesti, locandine etc... Studio di casi in videoconferenza Interazioni docente/discente tramite videoconferenza
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali - Diritto e Economia	
MODULO N. TITOLO	UDA 2/I “SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI” Competenza 2I : Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza. Competenza 11T Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	

COMPETENZA	<p>Competenza 2I : Applicare il sistema informativo aziendale interpretandone i risultati. Realizzare personalizzazioni di pagine web, tenendo conto degli aspetti grafici e comunicativi, nel rispetto delle norme sulla privacy, sulla sicurezza e riservatezza dei dati aziendali.</p> <p>Competenza 11T Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro, della dignità della persona, dell'ambiente e del territorio, rispettando le normative specifiche dell'area professionale ed adottando comportamenti adeguati al contesto</p>	
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<p>IN PRESENZA</p> <p>Conoscenze:</p> <p>Conoscenza della principali modalità di manutenzione del sistema informatico aziendale. Attività di problem solving.</p> <p>Contenuti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcuni argomenti tratti dal programma per la certificazione CISCO IT Essentials: <ul style="list-style-type: none"> ○ Assemblaggio del computer ○ Panoramica sulla manutenzione preventiva ○ Installazione di Windows ○ Configurazione e gestione di Windows ○ Laptop e dispositivi mobili ○ Sistemi operativi per dispositivi mobili, Linux e OS X ○ Stampanti ○ Il professionista IT • Analisi delle tecnologie di comunicazione dei dati • Rilevamento problematiche sulla sicurezza dei dati • Conoscenza dei principali software e dei linguaggi per la diffusione delle informazioni. 	<p>IN DAD</p> <p>Conoscenze:</p> <p>Conoscenza della principali modalità di manutenzione del sistema informatico aziendale. Attività di problem solving.</p> <p>Contenuti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcuni argomenti tratti dal programma per la certificazione CISCO IT Essentials: <ul style="list-style-type: none"> ○ Assemblaggio del computer ○ Panoramica sulla manutenzione preventiva ○ Installazione di Windows ○ Configurazione e gestione di Windows ○ Laptop e dispositivi mobili ○ Sistemi operativi per dispositivi mobili, Linux e OS X ○ Stampanti ○ Il professionista IT • Analisi delle tecnologie di comunicazione dei dati • Rilevamento problematiche sulla sicurezza dei dati • Conoscenza dei principali software e dei linguaggi per la diffusione delle informazioni.

TEMPI	MESI Settembre/Metà Maggio Informatica: n. ore 53	
METODOLOGIA	<p>IN PRESENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cooperative learning • Problem solving • Studio di casi tratti dalla realtà operativa • Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici • Web quest 	<p>IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lezione sulla piattaforma GSuite in videoconferenza • Caricamento e esercitazioni sulla piattaforma di appunti e lezioni preparate dal docente con esercitazioni guidate • Cooperative learning • Problem solving • Studio di casi tratti dalla realtà operativa • Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici • Web quest
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	<p>IN PRESENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • test a risposta multipla e/o aperta • esercitazioni e simulazioni • analisi di caso / testi • varie tipologie testuali • interazioni docente/discente • prove pratiche • produzione di lavori digitali <p>Prova pluridisciplinare: Informatica + le altre discipline dell'UDA</p>	<p>IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • test a risposta multipla e/o aperta • Prove strutturate e semistrutturate somministrate tramite la piattaforma GSuite • Esercitazione pratica e ricezione da parte del docente nella sezione "Lavori del corso" della piattaforma GSuite • Studio di casi in videoconferenza • Interazioni docente/discente tramite videoconferenza
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Diritto – Scienze motorie	

MODULO N.	UDA 3/I
TITOLO	“INTERAGIRE NEI SISTEMI AZIENDALI”
	“Collaborare alle attività di gestione”
	Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della

	<p>gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.</p> <p>8T Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</p>	
COMPETENZA	<p>Condurre la Break even analysis in un contesto strutturato con situazioni mutevoli.</p> <p>Analizzare e interpretare una situazione contabile.</p> <p>Collaborare nella programmazione dei processi logistici aziendali.</p> <p>8T Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale.</p>	
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<p>IN PRESENZA</p> <p>Conoscenze:</p> <p>Reperire le informazioni da Internet e archivarle in modo sicuro in contesti aziendali.</p> <p>8/T : Conoscenza delle reti, come collaborare attraverso la rete. Sicurezza informatica, gestione fughe di dati. Gestione dei cookie e della privacy aziendale e non.</p> <p>Contenuti</p> <p>Reperire le informazioni da Internet e archivarle in modo sicuro in contesti aziendali. Gestione degli accessi e uso di database.</p> <p>8T Conoscenza delle reti, come collaborare attraverso la rete. Sicurezza informatica, gestione fughe di dati. Gestione dei cookie e della privacy aziendale e non.</p>	<p>IN DAD</p> <p>Conoscenze:</p> <p>Reperire le informazioni da Internet e archivarle in modo sicuro in contesti aziendali.</p> <p>8/T : Conoscenza delle reti, come collaborare attraverso la rete. Sicurezza informatica, gestione fughe di dati. Gestione dei cookie e della privacy aziendale e non.</p> <p>Contenuti</p> <p>Reperire le informazioni da Internet e archivarle in modo sicuro in contesti aziendali. Gestione degli accessi e uso di database.</p> <p>8T Conoscenza delle reti, come collaborare attraverso la rete. Sicurezza informatica, gestione fughe di dati. Gestione dei cookie e della privacy aziendale e non.</p>

TEMPI	Marzo- Metà Maggio Informatica : n. 10 ore	
METODOLOGIA	IN PRESENZA Cooperative learning Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa Roleplaying Didattica laboratoriale Web quest Flipped classroom	IN DAD Lezione sulla piattaforma Gsuite in videoconferenza Caricamento sul registro elettronico e sulla piattaforma G suite di eventuali materiali attinenti gli argomenti trattati.
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA test a risposta multipla e/o aperta esercitazioni e simulazioni analisi di caso / testi varie tipologie testuali interazioni docente/discente prove orali produzione di lavori digitali Prova pluridisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA (compito di realtà)	IN DAD Prove orali e/o strutturate e semi strutturate somministrate tramite la piattaforma Gsuite Esercitazione pratica: lettura di immagini, foto, manifesti, locandine etc... Studio di casi in videoconferenza Interazioni docente/discente tramite videoconferenza
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	
MODULO N. TITOLO	UDA 5/I “COMUNICAZIONE E MEDIA” Competenza n. 5 di indirizzo. Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo. All'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie, e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione. 7 T Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.	
COMPETENZA	Partecipare alla realizzazione di azioni di marketing strategico e operativo per la stesura di un piano di promozione di un brand, adattandolo alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento. 7T: Utilizzare strumenti di comunicazione visiva e multimediale per produrre documenti complessi, scegliendo le strategie comunicative più efficaci rispetto ai diversi contesti inerenti alla sfera sociale e all'ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.	

<p>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</p>	<p>IN PRESENZA</p> <p>7T Informatica</p> <p>Conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonti dell'informazione e della documentazione • Social network e new media come fenomeno comunicativo. • Caratteri comunicativi di un testo multimediale • Tecniche, lessico, strumenti per la comunicazione professionale. • Tecniche di presentazione • Tecniche di comunicazione • Forme di comunicazione commerciale e pubblicità • La rete internet • Principali strumenti di comunicazione: social networks, forum, blog, e-mail <p>Contenuti: Uso di social network per l'attività di marketing aziendale. Tecniche informatiche di promozione su Internet. Uso di CMS per la creazione di pagine web.</p>	<p>IN DAD</p> <p>7T Informatica</p> <p>Conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonti dell'informazione e della documentazione • Social network e new media come fenomeno comunicativo. • Caratteri comunicativi di un testo multimediale • Tecniche, lessico, strumenti per la comunicazione professionale. • Tecniche di presentazione • Tecniche di comunicazione • Forme di comunicazione commerciale e pubblicità • La rete internet • Principali strumenti di comunicazione: social networks, forum, blog, e-mail <p>Contenuti: Uso di social network per l'attività di marketing aziendale. Tecniche informatiche di promozione su Internet. Uso di CMS per la creazione di pagine web.</p>
--	--	---

TEMPI	Marzo-Giugno Informatica: n.ore 12	
METODOLOGIA	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • Cooperative learning • Problem solving • Studio di casi tratti dalla realtà operativa • Roleplaying • Didattica laboratoriale • Web quest • Flipped classroom 	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • Lezione sulla piattaforma GSuite in videoconferenza • Caricamento sul registro elettronico e sulla piattaforma g suite di eventuali materiali attinenti agli argomenti trattati. • Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa • Role playing • Didattica laboratoriale anche con l'utilizzo di software specifici • Web quest • Flipped classroom
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • test a risposta multipla e/o aperta • esercitazioni e simulazioni • analisi di caso / testi • varie tipologie testuali • interazioni docente/discente • prove orali • produzione di lavori digitali • laboratori <p>Prova pluridisciplinare: Tecniche della comunicazione + le altre discipline dell'UDA (compito della realtà)</p>	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • Prove orali e/o strutturate e semistrutturate somministrate tramite la piattaforma GSuite • Esercitazione pratica: lettura di immagini, foto, manifesti, locandine etc... • Studio di casi in videoconferenza • Interazioni docente/discente tramite videoconferenza <p>prove asincrone con consegn a di un prodotto multimediale</p>
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Tecniche della comunicazione	

MODULO N. TITOLO	<p style="text-align: center;">UDA 6/I</p> <p style="text-align: center;">“OPERARE IN SICUREZZA”</p> <p>Competenza n. 6 di indirizzo. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.</p>	
COMPETENZA	Comprendere il valore della sostenibilità ambientale per adottare in modo consapevole comportamenti rispettosi dell'ambiente e in particolare in ambito aziendale.	
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<p>IN PRESENZA</p> <p>Conoscenze:</p> <p>Lavorare nel rispetto delle normative che garantiscono la sicurezza informatica ed il rispetto per l'ambiente</p> <p>Contenuti</p> <p>Lavorare nel rispetto delle normative che garantiscono la sicurezza informatica ed il rispetto per l'ambiente. Come da corso Cisco: energia elettrica, protezione ambientale e sicurezza informatica.</p>	<p>IN DAD</p> <p>Conoscenze:</p> <p>Lavorare nel rispetto delle normative che garantiscono la sicurezza informatica ed il rispetto per l'ambiente</p> <p>Contenuti</p> <p>Lavorare nel rispetto delle normative che garantiscono la sicurezza informatica ed il rispetto per l'ambiente. Come da corso Cisco: energia elettrica, protezione ambientale e sicurezza informatica.</p>

TEMPI	Aprile/ Metà Maggio Informatica: n. ore 6	
METODOLOGIA	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • Cooperative learning • Problem solving • Studio di casi tratti dalla realtà operativa • Role playing • Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici • Web quest • Flipped classroom 	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • Lezioni sincrone partecipate in videoconferenza tramite la piattaforma GSuite con utilizzo della lavagna digitale Jamboard. • Lezioni asincrone mediante caricamento di materiale (testi, presentazioni, video) • Esercitazioni tramite assegnazione di lavori con restituzione.
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • test a risposta multipla e/o aperta • esercitazioni e simulazioni • analisi di caso / testi • varie tipologie testuali • interazioni docente/discente • prove pratiche • produzione di lavori digitali <p>Prova pluridisciplinare: Diritto ed economia + le altre discipline dell'UDA (compito della realtà).</p>	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • Prove strutturate e semistrutturate somministrate tramite la piattaforma GSuite e svolte in diretta Meet. • Test online con Moduli di Google svolti in diretta Meet. • Verifiche orali • Interazioni docente/discente tramite videoconferenza
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Diritto ed Economia	

MODULO N.	UDA 12/T	
TITOLO	“LA MATEMATICA PER COMPRENDERE LA REALTÀ” Competenza n. 12 trasversale. Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.	
COMPETENZA	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche	
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	IN PRESENZA Conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Rappresentare grafici tramite strumenti informatici 	IN DAD Conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Rappresentare grafici tramite strumenti informatici

	<ul style="list-style-type: none"> Realizzare sul foglio di calcolo studi di statistica <p>Contenuti</p> <ul style="list-style-type: none"> Rappresentare grafici tramite strumenti informatici come il foglio elettronico Realizzare sul foglio di calcolo studi di statistica 	<ul style="list-style-type: none"> Realizzare sul foglio di calcolo studi di statistica <p>Contenuti</p> <ul style="list-style-type: none"> Rappresentare grafici tramite strumenti informatici come il foglio elettronico Realizzare sul foglio di calcolo studi di statistica
TEMPI	Settembre/ Metà Maggio	
	Informatica: n. ore 6	
METODOLOGIA	<p>IN PRESENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Cooperative learning Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa Role playing Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici Web quest Flipped classroom 	<p>IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> Lezioni sincrone partecipate in videoconferenza tramite la piattaforma GSuite con utilizzo della lavagna digitale Jamboard. Lezioni asincrone mediante caricamento di materiale (testi, presentazioni, video) Esercitazioni tramite assegnazione di lavori con restituzione.
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	<p>IN PRESENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> test a risposta multipla e/o aperta esercitazioni e simulazioni analisi di caso / testi varie tipologie testuali interazioni docente/discente prove pratiche produzione di lavori digitali <p>Prova pluridisciplinare: Matematica + le altre discipline dell'UDA (compito della realtà).</p>	<p>IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> Prove strutturate e semistrutturate somministrate tramite la piattaforma GSuite e svolte in diretta Meet. Test online con Moduli di Google svolti in diretta Meet. Verifiche orali Interazioni docente/discente tramite videoconferenza
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Diritto ed Economia	