

Anno scolastico 2022/23

NOME Patrizia COGNOME Martone

DISCIPLINA TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

CLASSE 3 SEZIONE C INDIRIZZO SERVIZI PROFESSIONALI COMMERCIALI AMMINISTRATIVI SERALE

Data: 15/11/2022

PIANO INDIVIDUALE DI LAVORO parte seconda:

PROGRAMMA INDIVIDUALE DI LAVORO CON RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI AMBITO 2022/23

| | |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RIALLINEAMENTO (ottobre e parte novembre) | La compravendita, l'Iva e la fattura; L'azienda: caratteristiche, tipologie, la forma giuridica, le operazioni aziendali; Imposte, tasse, contributi; |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MODULO N. | 1 | |
| TITOLO | IL PATRIMONIO | |
| COMPETENZA | <i>Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.</i> Competenza digitale: La competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cibersecurity), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico. Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile. | |
| STRUTTURA DI APPRENDIMENTO | IN PRESENZA Contenuti: La definizione di patrimonio; fabbisogno e fonti di finanziamento; la rappresentazione del patrimonio dell'azienda; l'aspetto qualitativo e quantitativo del patrimonio; calcolo del patrimonio netto; cause di diminuzione e di aumento della ricchezza: | IN DAD Contenuti: La definizione di patrimonio; fabbisogno e fonti di finanziamento; la rappresentazione del patrimonio dell'azienda; l'aspetto qualitativo e quantitativo del patrimonio; |

| | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>prospetto costi e ricavi esercizio: reddito d'impresa.</p> <p>Abilità:</p> <p>Saper classificare gli elementi del patrimonio; Individuare le relazioni tra attività, passività e patrimonio netto. Applicare i principi della valutazione anche ai fini fiscali e redigere la documentazione di riferimento. Analizzare contabilmente le operazioni aziendali e rilevarle. Calcolare il risultato economico d'esercizio di una impresa</p> <p>Nella codocenza con Laboratorio sarà utilizzato il foglio di calcolo per l'elaborazione degli schemi e riproduzione calcoli e operazioni contabili oltre che per le attività di web quest.</p> | <p>calcolo del patrimonio netto; cause di diminuzione e di aumento della ricchezza: prospetto costi e ricavi esercizio: reddito d'impresa.</p> <p>Abilità:</p> <p>Saper classificare gli elementi del patrimonio; Individuare le relazioni tra attività, passività e patrimonio netto. Applicare i principi della valutazione anche ai fini fiscali e redigere la documentazione di riferimento. Analizzare contabilmente le operazioni aziendali e rilevarle. Calcolare il risultato economico d'esercizio di una impresa</p> <p>Nella codocenza con Laboratorio sarà utilizzato il foglio di calcolo per l'elaborazione degli schemi e riproduzione calcoli e operazioni contabili oltre che per le attività di web quest.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEMPI | Novembre – Dicembre. | |
| METODOLOGIA | IN PRESENZA Lezione frontale; Problem solving; Web quest; Analisi di semplici casi aziendali. | IN DAD Lezione frontale in modalità sincrona; Problem solving; Web quest; Analisi di semplici casi aziendali. |
| TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i> | IN PRESENZA Le prove di verifica sommative e formative consistono in esercitazioni numeriche, domande aperte, elaborazione di relazioni, interrogazioni orali La valutazione delle prove strutturate o semi strutturate o dei colloqui sarà quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, per le altre attività saranno valutati, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte in aula. | IN DAD Le prove di verifica sommative e formative, si svolgeranno con colloqui, durante i quali saranno sottoposte allo studente anche esercitazioni numeriche, domande aperte, elaborazione di relazioni, da affrontare durante la lezione in modalità sincrona e/o con richiesta di commento e spiegazione nel caso siano state assegnate in modalità asincrona. La valutazione delle prove sarà quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, per le altre attività saranno valutati, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte e assegnate |
| COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI | <i>Indicare le discipline con cui si ritiene didatticamente utile e possibile effettuare collegamenti</i> | |

| | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MODULO N. | 2 | |
| TITOLO | LA CONTABILITA' GENERALE | |
| COMPETENZA | <p>Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore; Competenza digitale: La competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cibersecurity), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico. Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile.</p> <p>Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità</p> | |
| STRUTTURA DI APPRENDIMENTO | <p>IN PRESENZA</p> <p>Contenuti:</p> <p>Comunicazione in azienda: aspetti interni ed esterni; Sistema informativo aziendale; Il metodo della partita doppia; Operazioni di costituzione e di gestione dell'impresa; Tecniche di gestione degli acquisti, vendite e scorte di magazzino; Introduzione alle scritture di assestamento; l'ammortamento.</p> <p>Abilità:</p> <p>Analizzare contabilmente le operazioni aziendali e rilevarle nei sottosistemi contabili. Analizzare i costi significativi relativi a tipologie di imprese opportunamente individuate. Analizzare le operazioni aziendali e applicare il metodo della partita doppia. Elaborare i documenti amministrativi e contabili connessi all'attività di acquisto, vendita e logistica.</p> <p>Nella codocenza con Laboratorio sarà utilizzato il foglio di calcolo per l'elaborazione degli schemi e riproduzione calcoli e operazioni contabili oltre che per le attività di web quest. Sarà inoltre presentato e utilizzato il programma di contabilità in versione gratuita.</p> | <p>IN DAD</p> <p>Contenuti:</p> <p>Comunicazione in azienda: aspetti interni ed esterni; Sistema informativo aziendale; Il metodo della partita doppia; Operazioni di costituzione e di gestione dell'impresa; Tecniche di gestione degli acquisti, vendite e scorte di magazzino; Introduzione alle scritture di assestamento; l'ammortamento.</p> <p>Abilità:</p> <p>Analizzare contabilmente le operazioni aziendali e rilevarle nei sottosistemi contabili. Analizzare i costi significativi relativi a tipologie di imprese opportunamente individuate. Analizzare le operazioni aziendali e applicare il metodo della partita doppia. Elaborare i documenti amministrativi e contabili connessi all'attività di acquisto, vendita e logistica.</p> <p>Nella codocenza con Laboratorio sarà utilizzato il foglio di calcolo per l'elaborazione degli schemi e riproduzione calcoli e operazioni contabili oltre che per le attività di web quest. Sarà inoltre presentato e</p> |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | utilizzato il programma di contabilità in versione gratuita. |
| TEMPI | Da mese di gennaio e per tutto l'anno. | |
| METODOLOGIA | IN PRESENZA Lezione frontale; Problem solving; Web quest; Analisi di semplici casi aziendali. | IN DAD Lezione frontale in modalità sincrona; Problem solving; Web quest; Analisi di semplici casi aziendali. |
| TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i> | IN PRESENZA Le prove di verifica sommative e formative consisteranno in esercitazioni numeriche, domande aperte, elaborazione di relazioni, interrogazioni orali La valutazione delle prove strutturate o semi strutturate o dei colloqui sarà quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, per le altre attività saranno valutati, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte in aula. | IN DAD Le prove di verifica sommative e formative, si svolgeranno con colloqui, durante i quali saranno sottoposte allo studente anche esercitazioni numeriche, domande aperte, elaborazione di relazioni, da affrontare durante la lezione in modalità sincrona e/o con richiesta di commento e spiegazione nel caso siano state assegnate in modalità asincrona. La valutazione delle prove sarà quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, per le altre attività saranno valutati, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte e assegnate |
| COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI | <i>Indicare le discipline con cui si ritiene didatticamente utile e possibile effettuare collegamenti</i> | |

| | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MODULO N. | 3 | |
| TITOLO | LA GESTIONE DEL PERSONALE | |
| COMPETENZA | <p>Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore; Competenza digitale: La competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cibersecurity), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico. Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile.</p> <p>Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.</p> | |
| STRUTTURA DI APPRENDIMENTO | <p>IN PRESENZA</p> <p>Contenuti:</p> <p>la retribuzione ed i suoi elementi; busta paga: composizione e voci; oneri contributivi previdenziali e assicurativi gli enti INPS e INAIL; il TFR: significato e calcolo.</p> <p>Abilità:</p> <p>Riconoscere contenuto e significato voci busta paga. Riconoscere funzioni e modalità operative enti previdenziali e assicurativi. Saper effettuare le rilevazioni contabili del costo del personale</p> <p>Nella codocenza con Laboratorio sarà utilizzato il foglio di calcolo per l'elaborazione degli schemi e riproduzione calcoli e operazioni contabili oltre che per le attività di web quest. Sarà inoltre presentato e utilizzato il programma di contabilità in versione gratuita.</p> | <p>IN DAD</p> <p>Contenuti:</p> <p>la retribuzione ed i suoi elementi; busta paga: composizione e voci; oneri contributivi previdenziali e assicurativi gli enti INPS e INAIL; il TFR: significato e calcolo.</p> <p>Abilità:</p> <p>Riconoscere contenuto e significato voci busta paga. Riconoscere funzioni e modalità operative enti previdenziali e assicurativi. Saper effettuare le rilevazioni contabili del costo del personale</p> <p>Nella codocenza con Laboratorio sarà utilizzato il foglio di calcolo per l'elaborazione degli schemi e riproduzione calcoli e operazioni contabili oltre che per le attività di web quest. Sarà inoltre presentato e utilizzato il programma di contabilità in versione gratuita.</p> |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEMPI | Febbraio-marzo | |
| METODOLOGIA | IN PRESENZA Lezione frontale; Problem solving; Web quest; Analisi di semplici casi aziendali. | IN DAD Lezione frontale in modalità sincrona; Problem solving; Web quest; Analisi di semplici casi aziendali. |
| TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i> | IN PRESENZA Le prove di verifica sommative e formative consisteranno in esercitazioni numeriche, domande aperte, elaborazione di relazioni, interrogazioni orali La valutazione delle prove strutturate o semi strutturate o dei colloqui sarà quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, per le altre attività saranno valutati, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte in aula. | IN DAD Le prove di verifica sommative e formative, si svolgeranno con colloqui, durante i quali saranno sottoposte allo studente anche esercitazioni numeriche, domande aperte, elaborazione di relazioni, da affrontare durante la lezione in modalità sincrona e/o con richiesta di commento e spiegazione nel caso siano state assegnate in modalità asincrona. La valutazione delle prove sarà quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, per le altre attività saranno valutati, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte e assegnate. |
| COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI | <i>Indicare le discipline con cui si ritiene didatticamente utile e possibile effettuare collegamenti</i> | |

| | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MODULO N. | 4 | |
| TITOLO | IL MARKETING | |
| COMPETENZA | Partecipare ad attività dell'area marketing e alla realizzazione di prodotti pubblicitari | |
| STRUTTURA DI APPRENDIMENTO | IN PRESENZA Contenuti: Il marketing: definizione, funzioni e tipologie di mkt. Cosa vedere: analisi del prodotto A chi vendere: il target Come vedere: canali di distribuzione-pubblicità, promozione, pubbliche relazioni, il web mkt. Abilità: | IN DAD Contenuti: Il marketing: definizione, funzioni e tipologie di mkt. Cosa vedere: analisi del prodotto A chi vendere: il target Come vedere: canali di distribuzione-pubblicità, promozione, pubbliche relazioni, il web mkt. Abilità: |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Riconoscere le varie tipologie di mkt, saper individuare le modalità e i processi utili all'individuazione del target nonché le più adeguate tecniche di vendita e/o di promozione commerciale in relazione alla tipologia di prodotto/azienda. | Riconoscere le varie tipologie di mkt, saper individuare le modalità e i processi utili all'individuazione del target nonché le più adeguate tecniche di vendita e/o di promozione commerciale in relazione alla tipologia di prodotto/azienda |
| TEMPI | Febbraio-marzo | |
| METODOLOGIA | IN PRESENZA Lezione frontale; Problem solving; Web quest; Analisi di semplici casi aziendali. | IN DAD Lezione frontale in modalità sincrona; Problem solving; Web quest; Analisi di semplici casi aziendali. |
| TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i> | IN PRESENZA Le prove di verifica sommativa e formative consistono in esercitazioni numeriche, domande aperte, elaborazione di relazioni, interrogazioni orali La valutazione delle prove strutturate o semi strutturate o dei colloqui sarà quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, per le altre attività saranno valutati, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte in aula. | IN DAD Le prove di verifica sommativa e formative, si svolgeranno con colloqui, durante i quali saranno sottoposte allo studente anche esercitazioni numeriche, domande aperte, elaborazione di relazioni, da affrontare durante la lezione in modalità sincrona e/o con richiesta di commento e spiegazione nel caso siano state assegnate in modalità asincrona. La valutazione delle prove sarà quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, per le altre attività saranno valutati, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte e assegnate. |
| COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI | <i>Indicare le discipline con cui si ritiene didatticamente utile e possibile effettuare collegamenti</i> | |