

## Anno scolastico 2022/23

OMBRETТА GELLI

DISCIPLINA TIC

CLASSE 1<sup>A</sup> SEZIONE A INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Data: 15 Novembre 2022

### PIANO INDIVIDUALE DI LAVORO parte seconda:

#### **PROGRAMMA INDIVIDUALE DI LAVORO CON RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI AMBITO 2022/23**

#### **UDA 1/I - INTERAGIRE SISTEMA AZIENDALI**

<b>COMPETENZA</b>	<p>1/I: Distinguere il sistema azienda negli elementi principali. Riconoscere i vari modelli organizzativi anche dalla loro rappresentazione grafica. Saper applicare gli strumenti del calcolo computistico in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.</p> <p><b>Competenza digitale.</b></p>
-------------------	---

<b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b>	<p><b>IN PRESENZA</b></p> <p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il sistema azienda</li><li>• Software di più ampia diffusione per la stesura di documenti aziendali</li></ul> <p><b>CONTENUTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema informatico aziendale.</li><li>• Videoscrittura: stesura di una lettera commerciale; i modelli predefiniti e le personalizzazioni.</li><li>• Foglio elettronico: gestione degli ordini; elenchi; calcolo di totali e delle percentuali.</li></ul>	<p><b>IN DAD</b></p> <p><b>CONOSCENZE:</b></p> <p>Sistema azienda e stesura documenti</p> <p><b>CONTENUTI:</b></p> <p>Sistema informatico Software MS word lettera commerciale Software excel Operazioni, calcolo totali, valori e percentuali</p>
-----------------------------------	--	--

<b>TEMPI</b>	SETTEMBRE-MARZO H10	
<b>METODOLOGIA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Didattica laboratoriale</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Didattica laboratoriale</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>
<b>TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA</b> <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test</li> <li>• esercitazioni</li> <li>• varie tipologie di testi</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione lavori digitali</li> </ul>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test</li> <li>• esercitazioni</li> <li>• varie tipologie di testi</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione lavori digitali</li> </ul>
<b>COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b> Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali; Scienze Integrate</li> <li>• <b>Asse Matematico:</b> Matematica</li> <li>• <b>Asse Storico Sociale:</b> Diritto ed Economia</li> </ul>	

## UDA 2/I - TITOLO MODULO: SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

<b>COMPETENZA INDIRIZZO</b>	<p><b>2/I:</b> Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.</p>
<b>COMPETENZA INTERMEDIA</b>	<p>Utilizzare gli strumenti informatici e i software di base per compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, con un numero limitato di situazioni diversificate. Riconoscere le problematiche legate alle norme sulla privacy, sulla sicurezza e riservatezza dei dati in un numero limitato di situazioni, sotto supervisione, in un contesto strutturato.</p>
<b>COMPETENZE CORRELATE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Asse scientifico-tecnologico e professionale:</b> TIC</li></ul> <p><b>Competenza 5 / T classe prima</b> Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro.</p> <p><b>Competenza Intermedia</b> Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Asse dei linguaggi :</b> Lingua straniera (1<sup>^</sup> e 2<sup>^</sup> lingua)</li></ul> <p><b>Competenza 8 / T classe prima</b> Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.</p> <p><b>Competenza Intermedia</b> Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Asse scientifico-tecnologico:</b> TIC</li><li>● <b>Asse matematico</b></li></ul>

<p><b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b></p>	<p><b>IN PRESENZA CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti tecnologici e software applicativi professionali di più ampia diffusione per la rilevazione e l'archiviazione dei dati aziendali e per la gestione dei processi amministrativi, contabili, commerciali e logistici</li> <li>• Informazioni, dati e codifica</li> <li>• Internet: motori di ricerca e posta elettronica</li> <li>• Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni</li> <li>• Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni</li> </ul> <p><b>CONOSCENZE IN DAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti tecnologici e software applicativi professionali di più ampia diffusione per la rilevazione e l'archiviazione dei dati aziendali e per la gestione dei processi amministrativi, contabili, commerciali e logistici</li> <li>• Informazioni, dati e codifica</li> <li>• Internet: motori di ricerca e posta elettronica</li> <li>• Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni</li> <li>• Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni</li> </ul> <p><b>CONTENUTI TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come è fatto un computer: l'hardware e il software.</li> <li>• Dati e informazioni.</li> <li>• Videoscrittura: elementi base per la stesura di documenti – gestione della pagina, formattazioni al paragrafo e al carattere, elenchi puntati e numerati, tabelle, gestione</li> </ul>	<p><b>IN DAD CONOSCENZE:</b>  Internet e servizi connessi  Software per presentazioni  Software applicativi e sistemi di archiviazione, gestione e trasmissione delle informazioni  Informazioni, dati e codifica  Sistemi di documentazione  Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni  Regole di comportamento, sicurezza e privacy in web</p> <p><b>CONTENUTI:</b>  Hardware e Software  Dati ed informazioni  MS WORD conoscenza delle funzioni e stesura dei documenti  SOFTWARE EXCEL conoscenza delle funzioni, operazioni, formule gestione testi  SOFTWARE DI PRESENTAZIONE multimediali  RETE INTERNET  Siti, motori ricerca, posta elettronica, sicurezza, privacy in rete</p>
--	---	---

	degli oggetti (immagini, forme, caselle di testo). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foglio elettronico: elementi base per la raccolta e gestione di dati – gestione delle celle, formattazione, gestione delle righe e delle colonne, operazioni semplici e applicazione di formule base (SOMMA, MAX, MIN, MEDIA), gestione dei testi (ordinamento).</li> <li>• Software di presentazione: elementi base per la presentazione multimediale di progetti – gestione delle pagine, oggetti, effetti degli oggetti.</li> <li>• Rete Internet: siti, motori di ricerca e posta elettronica, norme sulla sicurezza e privacy in rete.</li> </ul>	
<b>TEMPI</b>	OTTOBRE-GENNAIO 44H	
<b>METODOLOGIA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi tratti dalla realtà operativa</li> <li>• Didattica laboratoriale</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi tratti dalla realtà operativa</li> <li>• Didattica laboratoriale</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>
<b>TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA</b> <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test</li> <li>• esercitazioni</li> <li>• varie tipologie testuali</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <b>PROVA PLURIDISCIPLINARE: TIC+DISCIPLINE CONCORRENTI NELL'UDA</b>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test</li> <li>• esercitazioni</li> <li>• varie tipologie testuali</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <b>VERIFICA DELLE COMPETENZE IN MODO AUTONOMO</b>
<b>COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI</b>	Asse dei linguaggi: Lingua straniera (1 e 2 lingua)	

#### UDA 5/I - TITOLO MODULO: MARKETING E PROMOZIONE

<b>COMPETENZA INDIRIZZO</b>	<b>Competenza 7 / T classe prima</b> Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
-----------------------------	--

<p><b>COMPETENZE CORRELATE</b></p>	<p><b>Competenza Intermedia</b>  Identificare le forme di comunicazione e utilizzare le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia in italiano sia nelle lingue straniere oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Asse dei linguaggi</b> : Italiano, Lingua straniera (1<sup>^</sup> e 2<sup>^</sup> lingua)</li> </ul>
	<p><b>Competenza 9 / T classe prima</b>  Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.</p> <p><b>Competenza Intermedia</b>  Praticare l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo efficace, in situazioni note, in ambito familiare, scolastico e sociale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Asse scientifico-tecnologico</b>: Scienze Integrate</li> <li>● <b>Scienze motorie</b></li> </ul> <p><b>Competenza digitale</b>  <i>La competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla ciber sicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.</i></p>

<b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b>	<p><b>IN PRESENZA</b> <b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi base, strumenti, materiali e supporti per la comunicazione e la promozione di prodotti o servizi.</li> <li>• Fonti di informazione/documentazione</li> <li>• Social Network come fenomeno comunicativo</li> <li>• Strategie, tecniche e linguaggi della comunicazione, nei media.</li> <li>• Codici verbali e non verbali.</li> <li>• Software applicativi di settore</li> </ul> <p><b>CONTENUTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet come mezzo per la comunicazione e la promozione aziendale.</li> <li>• La comunicazione di massa: i social network.</li> <li>• La comunicazione individuale: newsletter e mailing list.</li> <li>• Comunicare con la grafica: immagini bitmap e immagini vettoriali.</li> <li>• Privacy e diritto d'autore: licenze e copyright.</li> </ul>	<p><b>IN DAD</b> <b>CONOSCENZE</b> Principi base per la comunicazione e promozione prodotti e/o servizi; Fonti d'informazione/documentazione Social network Strategie tecniche e linguaggi per la comunicazione nei media; Codici verbali e non; Software applicativi di settore</p> <p><b>CONTENUTI</b> Internet; Social network; Newsletter e mailing list; Immagini bitmap e vettoriali; Privacy e diritti d'autore.</p>
<b>TEMPI</b>	FEBBRAIO-MAGGIO H 39	
<b>METODOLOGIA</b>	<p><b>IN PRESENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi realtà operativa</li> <li>• Didattica laboratoriale</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>	<p><b>IN DAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi realtà operativa</li> <li>• Didattica laboratoriale</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>

<b>TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA</b> <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test</li> <li>• esercitazioni</li> <li>• analisi di casi</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• lavori digitali</li> </ul> <b>PROVA PLURIDISCIPLINARE:TIC+ ALTRE DISCIPLINE DELL'UDA</b>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test</li> <li>• esercitazioni</li> <li>• analisi di casi</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• lavori digitali</li> </ul> <b>PROVA PLURIDISCIPLINARE SOMMINISTRATA DA SINGOLI DOCENTI</b>
<b>COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asse scientifico-tecnologico e professionale: Tic, Scienze Integrate, Scienze Motorie</li> <li>• Asse dei linguaggi: Italiano, Lingua straniera (1 e 2 lingua)</li> </ul>	

### UDA 7/I - TITOLO MODULO: RICERCA SOLUZIONI FINANZIARIE E ASSICURATIVE

<b>COMPETENZA</b>	<p>7/I: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie ed assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.</p> <p><b>Competenza digitale</b></p> <p><b>COMPETENZA 10/T</b> comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo sviluppo dei processi produttivi e dei servizi.</p> <p><b>Competenza educazione civica:</b> Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro</p>
-------------------	---

<b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b>		<b>IN DAD</b> <b>CONOSCENZE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli strumenti software per il calcolo dell'interesse e dello sconto</li> </ul> <b>CONTENUTI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• software per il calcolo dell'interesse e dello sconto</li> <li>• Foglio di calcolo:</li> </ul>
-----------------------------------	--	---



	<p>IN PRESENZA</p> <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli strumenti software per il calcolo dell'interesse e dello sconto</li> </ul> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foglio di calcolo: funzioni avanzate per la gestione delle date; calcolo degli interessi e dello sconto; uso delle percentuali. Interazione tra programma di videoscrittura e foglio di calcolo.</li> </ul>	<p>funzioni avanzate Interazione tra programma di videoscrittura e foglio di calcolo.</p>
<b>TEMPI</b>	MARZO-MAGGIO H 4 + H2 ed. civica	
<b>METODOLOGIA</b>	<p>IN PRESENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi realtà</li> <li>• Didattica laboratoriale</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>	<p>IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi realtà</li> <li>• Didattica laboratoriale</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>
<b>TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA</b> <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	<p>IN PRESENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Test</li> <li>• esercitazioni</li> <li>• analisi di casi</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• lavori digitali</li> </ul>	<p>IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Test</li> <li>• esercitazioni</li> <li>• analisi di casi</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• lavori digitali</li> </ul>
<b>COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asse scientifico-tecnologico e professionale: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali</li> <li>• Asse matematico: Matematica</li> </ul>	