

Anno scolastico 2022/23

OMBRETTA GELLI

DISCIPLINA TIC

CLASSE 1^A SEZIONE A INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Data: 15 Novembre 2022

PIANO INDIVIDUALE DI LAVORO parte seconda:

PROGRAMMA INDIVIDUALE DI LAVORO CON RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI AMBITO 2022/23

UDA 1/I - INTERAGIRE SISTEMA AZIENDALI

COMPETENZA	<p>1/I: Distinguere il sistema azienda negli elementi principali. Riconoscere i vari modelli organizzativi anche dalla loro rappresentazione grafica. Saper applicare gli strumenti del calcolo computistico in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.</p> <p>Competenza digitale.</p>
-------------------	---

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<p>IN PRESENZA</p> <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none">• Il sistema azienda• Software di più ampia diffusione per la stesura di documenti aziendali <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistema informatico aziendale.• Videoscrittura: stesura di una lettera commerciale; i modelli predefiniti e le personalizzazioni.• Foglio elettronico: gestione degli ordini; elenchi; calcolo di totali e delle percentuali.	<p>IN DAD</p> <p>CONOSCENZE:</p> <p>Sistema azienda e stesura documenti</p> <p>CONTENUTI:</p> <p>Sistema informatico Software MS word lettera commerciale Software excel Operazioni, calcolo totali, valori e percentuali</p>
-----------------------------------	--	--

TEMPI	SETTEMBRE-MARZO H10	
METODOLOGIA	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • Cooperative learning • Problem solving • Didattica laboratoriale • Flipped classroom 	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • Cooperative learning • Problem solving • Didattica laboratoriale • Flipped classroom
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • test • esercitazioni • varie tipologie di testi • prove pratiche • produzione lavori digitali 	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • test • esercitazioni • varie tipologie di testi • prove pratiche • produzione lavori digitali
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	<ul style="list-style-type: none"> • Asse scientifico, tecnologico e professionale: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali; Scienze Integrate • Asse Matematico: Matematica • Asse Storico Sociale: Diritto ed Economia 	

UDA 2/I - TITOLO MODULO: SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

COMPETENZA INDIRIZZO	2/I: Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.
COMPETENZA INTERMEDIA	Utilizzare gli strumenti informatici e i software di base per compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, con un numero limitato di situazioni diversificate. Riconoscere le problematiche legate alle norme sulla privacy, sulla sicurezza e riservatezza dei dati in un numero limitato di situazioni, sotto supervisione, in un contesto strutturato.
COMPETENZE CORRELATE	<ul style="list-style-type: none">● Asse scientifico-tecnologico e professionale: TIC <p>Competenza 5 / T classe prima Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro.</p> <p>Competenza Intermedia Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni</p> <ul style="list-style-type: none">● Asse dei linguaggi : Lingua straniera (1^a e 2^a lingua) <p>Competenza 8 / T classe prima Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.</p> <p>Competenza Intermedia Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy</p> <ul style="list-style-type: none">● Asse scientifico-tecnologico: TIC● Asse matematico

<p>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</p>	<p>IN PRESENZA CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti tecnologici e software applicativi professionali di più ampia diffusione per la rilevazione e l'archiviazione dei dati aziendali e per la gestione dei processi amministrativi, contabili, commerciali e logistici • Informazioni, dati e codifica • Internet: motori di ricerca e posta elettronica • Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni • Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni <p>CONOSCENZE IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti tecnologici e software applicativi professionali di più ampia diffusione per la rilevazione e l'archiviazione dei dati aziendali e per la gestione dei processi amministrativi, contabili, commerciali e logistici • Informazioni, dati e codifica • Internet: motori di ricerca e posta elettronica • Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni • Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni <p>CONTENUTI TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come è fatto un computer: l'hardware e il software. • Dati e informazioni. • Videoscrittura: elementi base per la stesura di documenti – gestione della pagina, formattazioni al paragrafo e al carattere, elenchi puntati e numerati, tabelle, gestione 	<p>IN DAD CONOSCENZE: Internet e servizi connessi Software per presentazioni Software applicativi e sistemi di archiviazione, gestione e trasmissione delle informazioni Informazioni, dati e codifica Sistemi di documentazione Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni Regole di comportamento, sicurezza e privacy in web</p> <p>CONTENUTI: Hardware e Software Dati ed informazioni MS WORD conoscenza delle funzioni e stesura dei documenti SOFTWARE EXCEL conoscenza delle funzioni, operazioni, formule gestione testi SOFTWARE DI PRESENTAZIONE multimediali RETE INTERNET Siti, motori ricerca, posta elettronica, sicurezza, privacy in rete</p>
--	---	---

	degli oggetti (immagini, forme, caselle di testo). <ul style="list-style-type: none"> • Foglio elettronico: elementi base per la raccolta e gestione di dati – gestione delle celle, formattazione, gestione delle righe e delle colonne, operazioni semplici e applicazione di formule base (SOMMA, MAX, MIN, MEDIA), gestione dei testi (ordinamento). • Software di presentazione: elementi base per la presentazione multimediale di progetti – gestione delle pagine, oggetti, effetti degli oggetti. • Rete Internet: siti, motori di ricerca e posta elettronica, norme sulla sicurezza e privacy in rete. 	
TEMPI	OTTOBRE-GENNAIO 44H	
METODOLOGIA	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • Cooperative learning • Problem solving • Studio di casi tratti dalla realtà operativa • Didattica laboratoriale • Flipped classroom 	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • Cooperative learning • Problem solving • Studio di casi tratti dalla realtà operativa • Didattica laboratoriale • Flipped classroom
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • test • esercitazioni • varie tipologie testuali • prove pratiche • produzione di lavori digitali PROVA PLURIDISCIPLINARE: TIC+DISCIPLINE CONCORRENTI NELL'UDA	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • test • esercitazioni • varie tipologie testuali • prove pratiche • produzione di lavori digitali VERIFICA DELLE COMPETENZE IN MODO AUTONOMO
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Asse dei linguaggi: Lingua straniera (1 e 2 lingua)	

UDA 5/I - TITOLO MODULO: MARKETING E PROMOZIONE

COMPETENZA INDIRIZZO	Competenza 7 / T classe prima Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
-----------------------------	--

<p>COMPETENZE CORRELATE</p>	<p>Competenza Intermedia Identificare le forme di comunicazione e utilizzare le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia in italiano sia nelle lingue straniere oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Asse dei linguaggi : Italiano, Lingua straniera (1[^] e 2[^] lingua)
	<p>Competenza 9 / T classe prima Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.</p> <p>Competenza Intermedia Praticare l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo efficace, in situazioni note, in ambito familiare, scolastico e sociale.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Asse scientifico-tecnologico: Scienze Integrate ● Scienze motorie <p>Competenza digitale <i>La competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla ciber sicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.</i></p>

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<p>IN PRESENZA CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principi base, strumenti, materiali e supporti per la comunicazione e la promozione di prodotti o servizi. • Fonti di informazione/documentazione • Social Network come fenomeno comunicativo • Strategie, tecniche e linguaggi della comunicazione, nei media. • Codici verbali e non verbali. • Software applicativi di settore <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet come mezzo per la comunicazione e la promozione aziendale. • La comunicazione di massa: i social network. • La comunicazione individuale: newsletter e mailing list. • Comunicare con la grafica: immagini bitmap e immagini vettoriali. • Privacy e diritto d'autore: licenze e copyright. 	<p>IN DAD CONOSCENZE Principi base per la comunicazione e promozione prodotti e/o servizi; Fonti d'informazione/documentazione Social network Strategie tecniche e linguaggi per la comunicazione nei media; Codici verbali e non; Software applicativi di settore</p> <p>CONTENUTI Internet; Social network; Newsletter e mailing list; Immagini bitmap e vettoriali; Privacy e diritti d'autore.</p>
TEMPI	FEBBRAIO-MAGGIO H 39	
METODOLOGIA	<p>IN PRESENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cooperative learning • Problem solving • Studio di casi realtà operativa • Didattica laboratoriale • Flipped classroom 	<p>IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cooperative learning • Problem solving • Studio di casi realtà operativa • Didattica laboratoriale • Flipped classroom

TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • test • esercitazioni • analisi di casi • prove pratiche • lavori digitali PROVA PLURIDISCIPLINARE: TIC+ ALTRE DISCIPLINE DELL'UDA	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • test • esercitazioni • analisi di casi • prove pratiche • lavori digitali PROVA PLURIDISCIPLINARE SOMMINISTRATA DA SINGOLI DOCENTI
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	<ul style="list-style-type: none"> • Asse scientifico-tecnologico e professionale: Tic, Scienze Integrate, Scienze Motorie • Asse dei linguaggi: Italiano, Lingua straniera (1 e 2 lingua) 	

UDA 7/I - TITOLO MODULO: RICERCA SOLUZIONI FINANZIARIE E ASSICURATIVE

COMPETENZA	<p>7/I: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie ed assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.</p> <p>Competenza digitale</p> <p>COMPETENZA 10/T comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo sviluppo dei processi produttivi e dei servizi.</p> <p>Competenza educazione civica: Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro</p>
-------------------	--

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO		IN DAD CONOSCENZE <ul style="list-style-type: none"> • Gli strumenti software per il calcolo dell'interesse e dello sconto CONTENUTI <ul style="list-style-type: none"> • software per il calcolo dell'interesse e dello sconto • Foglio di calcolo:
-----------------------------------	--	---

	<p>IN PRESENZA</p> <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli strumenti software per il calcolo dell'interesse e dello sconto <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foglio di calcolo: funzioni avanzate per la gestione delle date; calcolo degli interessi e dello sconto; uso delle percentuali. Interazione tra programma di videoscrittura e foglio di calcolo. 	<p>funzioni avanzate Interazione tra programma di videoscrittura e foglio di calcolo.</p>
TEMPI	MARZO-MAGGIO H 4 + H2 ed. civica	
METODOLOGIA	<p>IN PRESENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problem solving • Studio di casi realtà • Didattica laboratoriale • Flipped classroom 	<p>IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problem solving • Studio di casi realtà • Didattica laboratoriale • Flipped classroom
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	<p>IN PRESENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test • esercitazioni • analisi di casi • prove pratiche • lavori digitali 	<p>IN DAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test • esercitazioni • analisi di casi • prove pratiche • lavori digitali
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	<ul style="list-style-type: none"> • Asse scientifico-tecnologico e professionale: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali • Asse matematico: Matematica 	