

## Anno scolastico 2022/23

NOME COGNOME SUSANNA MASINI

DISCIPLINA TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

CLASSE 3 SEZIONE A INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Data: 15/11/2022

**PIANO INDIVIDUALE DI LAVORO** parte seconda:

**PROGRAMMA INDIVIDUALE DI LAVORO CON RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI AMBITO 2022/23**

<b>MODULO N. 1 TITOLO</b>	<b>UDA 1 / I classe TERZA</b> <b>“INTERAGIRE NEI SISTEMI AZIENDALI”</b>
<b>COMPETENZA</b>	<b>Competenza n.1 di indirizzo:</b> Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.
<b>COMPETENZA INTERMEDIA</b>	Saper distinguere i vari aspetti della gestione analizzando singole operazioni in contesti mutevoli. Saper operare nel sistema informativo aziendale rapportandosi con i flussi informativi esterni ed interni della gestione. Collaborare alla gestione dei principali documenti aziendali curandone anche l'aspetto grafico, assicurando la conformità alle norme e individuando le modalità di realizzazione più adeguate.  <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b> Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali - Informatica-Diritto e Economia</li></ul>
<b>Descrizione di cosa l'alunno deve SAPER FARE</b>	<b>ABILITA'</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riconoscere i vari aspetti della gestione dell'azienda formulando esempi e ipotesi operative.</li><li>• Identificare le modalità di trasmissione e rilevazione dei flussi informativi aziendali.</li><li>• Contribuire alla stesura dei documenti aziendali alla luce delle clausole contrattuali nazionali e internazionali di trasporto e assicurazione e della normativa fiscale, in un contesto di situazioni mutevoli.</li></ul>

<b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b>	<b>IN PRESENZA</b>  <b>CONOSCENZE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestione dell'azienda</li> <li>• Metodi e sistemi di scritture.</li> </ul> <b>CONTENUTI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le operazioni aziendali</li> <li>• Il patrimonio dell'impresa</li> <li>• Il reddito dell'impresa</li> <li>• Il sistema informativo e le rilevazioni aziendali</li> <li>• Il metodo della partita doppia</li> <li>• La nascita dell'impresa</li> <li>• Le operazioni di acquisto e vendita</li> <li>• Le altre operazioni di gestione</li> </ul>	<b>IN DAD</b>  <b>CONOSCENZE (Sintetico)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestione dell'azienda</li> <li>• Metodi e sistemi di scritture.</li> </ul> <b>CONTENUTI</b> <b>Cenni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le operazioni aziendali</li> <li>• Il patrimonio dell'impresa</li> <li>• Il reddito dell'impresa</li> <li>• Il sistema informativo e le rilevazioni aziendali</li> <li>• Il metodo della partita doppia</li> <li>• La nascita dell'impresa</li> <li>• Le operazioni di acquisto e vendita</li> <li>• Le altre operazioni di gestione</li> </ul>
<b>TEMPI</b>	Metà Settembre / Metà Marzo  Tecniche Professionali : n.ore 176	
<b>METODOLOGIA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi tratti dalla realtà operativa</li> <li>• Role playing</li> <li>• Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici</li> <li>• Web quest</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione in video call a distanza mediante piattaforma classroom/google meet</li> <li>• Condivisione in classroom/drive di appunti e lezioni preparate dal docente</li> <li>• Esercitazioni guidate dal docente mediante condivisione di documenti in google drive /classroom</li> <li>• Indicazioni operative per lo sviluppo di argomenti inerenti informatica e laboratorio</li> <li>• Analisi di casi concreti</li> <li>• Esercitazioni individuali e di gruppo in videocall e condivisione di documenti google drive</li> <li>• Monitoraggio degli strumenti utilizzati dagli alunni ed eventuale supporto per migliorarne la fruibilità</li> </ul>

<p><b>TESTO DI COMPITO</b></p> <p><b>E MODALITÀ DI VERIFICA</b> <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i></p>	<p><b>IN PRESENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test a risposta multipla e/o aperta</li> <li>• esercitazioni e simulazioni</li> <li>• analisi di caso / testi</li> <li>• varie tipologie testuali</li> <li>• interazioni docente/discente</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p>Prova pluridisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA</p>	<p><b>IN DAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prove semistrutturate somministrate tramite piattaforma google classroom online o in videoconferenza</li> <li>• Studio di casi e testi in videoconferenza</li> <li>• Interazioni docente/discente tramite videoconferenza</li> <li>• Esercitazioni pratiche con compilazione di prospetti contabili tramite fogli di calcolo (excel)</li> <li>• test a risposta multipla e/o aperta tramite classroom</li> <li>• esercitazioni e simulazioni in classroom</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p><i>La verifica sul tema condiviso tra le discipline interessate all'UDA verrà somministrata in modo autonomo dai singoli docenti.</i></p>
<p><b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b></p>	<p>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</p> <p>Si rimanda alla rubrica di prestazione allegata al compito autentico per la Prova pluridisciplinare</p>	
<p><b>COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI</b></p>	<p>Discipline interessate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b> Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, Informatica, Diritto e Economia</li> </ul>	

<b>MODULO N. 2 TITOLO</b>	<b>UDA 3 / I classe TERZA “PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE”</b>	
<b>COMPETENZA</b>	<b>Competenza n. 3 di indirizzo:</b> Collaborare alle attività di pianificazione programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali	
<b>COMPETENZA INTERMEDIA</b>	<p>Redigere semplici rappresentazioni di attività aziendali programmate in un contesto mutevole. Redigere rendicontazioni di semplici attività aziendali.</p> <p>Adottare semplici strumenti di comunicazione e promozione aziendale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b></li> </ul> <p>Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali - Informatica</p>	
<b>Descrizione di cosa l'alunno deve SAPER FARE</b>	<p><b>ABILITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di programmazione e rendicontazione di semplici attività aziendali adattandole a situazioni mutevoli</li> <li>• Interagire con strumenti relazionali e sociali di comunicazione e promozione aziendale</li> </ul>	
<b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b>	<p><b>IN PRESENZA</b></p> <p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti e tecniche di programmazione e reporting di semplici attività aziendali</li> <li>• Principi di comunicazione</li> </ul> <p><b>CONTENUTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario</li> <li>• Operazioni di assestamento</li> <li>• Redazione bilancio d'esercizio</li> <li>• Le operazioni di riapertura</li> </ul>	<p><b>IN DAD</b></p> <p><b>CONOSCENZE (Sintetico)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti e tecniche di programmazione e reporting di semplici attività aziendali</li> <li>• Principi di comunicazione</li> </ul> <p><b>CONTENUTI Cenni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario</li> <li>• Operazioni di assestamento</li> <li>• Redazione bilancio d'esercizio</li> <li>• Le operazioni di riapertura</li> </ul>
<b>TEMPI</b>	<p>Metà Marzo / Fine Aprile</p> <p>Tecniche Professionali : n.ore 48</p>	
<b>METODOLOGIA</b>	<p><b>IN PRESENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> </ul>	<p><b>IN DAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione in video call a</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi tratti dalla realtà operativa</li> <li>• Role playing</li> <li>• Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici</li> <li>• Web quest</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>	<p>distanza mediante piattaforma classroom/google meet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivisione in classroom/drive di appunti e lezioni preparate dal docente</li> <li>• Esercitazioni guidate dal docente mediante condivisione di documenti in google drive /classroom</li> <li>• Indicazioni operative per lo sviluppo di argomenti inerenti informatica e laboratorio,</li> <li>• Analisi di casi concreti</li> <li>• Esercitazioni individuali e di gruppo in videocall e condivisione di documenti google drive</li> <li>• Monitoraggio degli strumenti utilizzati dagli alunni ed eventuale supporto per migliorarne la fruibilità</li> </ul>
<p><b>TESTO DI COMPITO</b></p> <p><b>E MODALITÀ DI VERIFICA</b>  <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i></p>	<p><b>IN PRESENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test a risposta multipla e/o aperta</li> <li>• esercitazioni e simulazioni</li> <li>• analisi di caso / testi</li> <li>• varie tipologie testuali</li> <li>• interazioni docente/discente</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p>Prova pludisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA</p>	<p><b>IN DAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prove semistrutturate somministrate tramite piattaforma google classroom online o in videoconferenza</li> <li>• Studio di casi e testi in videoconferenza</li> <li>• Interazioni docente/discente tramite videoconferenza</li> <li>• Esercitazioni pratiche con compilazione di prospetti contabili tramite fogli di calcolo (excel)</li> <li>• test a risposta multipla e/o aperta tramite classroom</li> <li>• esercitazioni e simulazioni in classroom</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p><i>La verifica sul tema condiviso tra le discipline interessate all'UDA verrà somministrata in modo autonomo dai singoli docenti.</i></p>

<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare  Si rimanda alla rubrica di prestazione allegata al compito autentico per la Prova pluridisciplinare
<b>COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI</b>	Discipline interessate  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b> Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali</li> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico:</b> Informatica</li> </ul>

<b>MODULO N. 3 TITOLO</b>	<b>UDA 7 / I classe TERZA</b> <b>Competenza n.7 di indirizzo :“Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie”</b>
<b>COMPETENZA</b>	Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali
<b>COMPETENZA INTERMEDIA</b>	Operare la scelta degli adeguati strumenti di calcolo finanziario in un numero limitato di situazioni diversificate.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b> Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali</li> <li>• <b>Asse matematico:</b> matematica</li> </ul>
<b>COMPETENZE CORRELATE</b>	<b>Competenza 1 T / classe terza</b> Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali  <b>Competenza Intermedia</b> Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali strutturate che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b> Diritto e Economia</li> </ul>

<b>COMPETENZA CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE</b>	<b>Competenza in materia di cittadinanza</b> <i>La competenza in materia di cittadinanza si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.</i>	
<b>COMPETENZA PER EDUCAZIONE CIVICA</b>	<b>Competenza Cittadinanza</b> <i>Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzate e alle mafie.</i>	
<b>Descrizione di cosa l'alunno deve SAPER FARE</b>	<b>ABILITA'</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare gli strumenti per il calcolo finanziario adattandoli alle diverse esigenze aziendali in un contesto mutevole.</li> <li>• Scegliere tra gli strumenti di pagamento, quelli più adeguati alle esigenze aziendali.</li> <li>• Saper costruire semplici modelli matematici in economia</li> </ul> <u>Educazione Civica</u> Conoscere i concetti e i fenomeni di base riguardanti gli individui, i gruppi, le organizzazioni lavorative, la società, l'economia e la cultura	
<b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b>	<b>IN PRESENZA</b>  <b>CONOSCENZE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie e strumenti per il calcolo finanziario</li> <li>• La moneta bancaria e gli strumenti di pagamento alternativi al contante: carte di debito, carte di credito, assegni e bonifici</li> </ul> <b>CONTENUTI</b>  La moneta bancaria Gli strumenti di pagamento alternativi al contante : carte di debito, carte di credito, assegni e bonifici Antiriciclaggio <b>(Educazione Civica)</b>	<b>IN DAD</b>  <b>CONOSCENZE (Sintetico)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie e strumenti per il calcolo finanziario</li> <li>• La moneta bancaria e gli strumenti di pagamento alternativi al contante: carte di debito, carte di credito, assegni e bonifici</li> </ul> <b>CONTENUTI</b>  <b>Cenni</b>  La moneta bancaria Gli strumenti di pagamento alternativi al contante : carte di debito, carte di credito, assegni e bonifici Antiriciclaggio <b>(Educazione Civica)</b>

<b>TEMPI</b>	Maggio / Giugno Tecniche Professionali : <b>n.ore 40</b>	
<b>METODOLOGIA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi tratti dalla realtà operativa</li> <li>• Role playing</li> <li>• Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici</li> <li>• Web quest</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione in video call a distanza mediante piattaforma classroom/google meet</li> <li>• Condivisione in classroom/drive di appunti e lezioni preparate dal docente</li> <li>• Esercitazioni guidate dal docente mediante condivisione di documenti in google drive /classroom</li> <li>• Indicazioni operative per lo sviluppo di argomenti inerenti informatica e laboratorio,</li> <li>• Analisi di casi concreti</li> <li>• Esercitazioni individuali e di gruppo in videocall e condivisione di documenti google drive</li> <li>• Monitoraggio degli</li> </ul>

		strumenti utilizzati dagli alunni ed eventuale supporto per migliorarne la fruibilità
<p><b>TESTO DI COMPITO</b></p> <p><b>E MODALITÀ DI VERIFICA</b>  <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i></p>	<p><b>IN PRESENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test a risposta multipla e/o aperta</li> <li>• esercitazioni e simulazioni</li> <li>• analisi di caso / testi</li> <li>• varie tipologie testuali</li> <li>• interazioni docente/discente</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p>Prova pludisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA</p>	<p><b>IN DAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prove semistrutturate somministrate tramite piattaforma google classroom online o in videoconferenza</li> <li>• Studio di casi e testi in videoconferenza</li> <li>• Interazioni docente/discente tramite videoconferenza</li> <li>• Esercitazioni pratiche con compilazione di prospetti contabili tramite fogli di calcolo (excel)</li> <li>• test a risposta multipla e/o aperta tramite classroom</li> <li>• esercitazioni e simulazioni in classroom</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p><i>La verifica sul tema condiviso tra le discipline interessate all'UDA verrà somministrata in modo autonomo dai singoli docenti.</i></p>
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	<p>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</p> <p>Si rimanda alla rubrica di prestazione allegata al compito autentico per la Prova pluridisciplinare</p>	
<b>COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI</b>	<p>Discipline interessate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b>  Tecnice Professionali dei Servizi Commerciali , Diritto e Economia</li> <li>• <b>Asse matematico:</b> matematica</li> </ul>	