

## Anno scolastico 2022/23

NOME COGNOME SUSANNA MASINI

DISCIPLINA TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

CLASSE 2° SEZIONE A INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Data: 15/11/2022

### PIANO INDIVIDUALE DI LAVORO parte seconda:

#### PROGRAMMA INDIVIDUALE DI LAVORO CON RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI AMBITO 2022/23

<b>MODULO N. 1 TITOLO</b>	<b>UDA 1 / I classe seconda "INTERAGIRE NEI SISTEMI AZIENDALI"</b>
<b>COMPETENZA</b>	<b>Competenza n. 1 di indirizzo</b> - Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi , collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.
<b>COMPETENZA INTERMEDIA</b>	Distinguere il sistema azienda negli elementi principali. Riconoscere i vari modelli organizzativi anche dalla loro rappresentazione grafica. Saper applicare gli strumenti del calcolo computistico in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b> Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali - TIC</li><li>• <b>Asse Matematico:</b> Matematica</li></ul>
<b>COMPETENZE CORRELATE</b>	<b>Competenza 1 T / classe seconda</b> Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali. <b>Competenza educazione civica</b> Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale. <b>Competenza Intermedia</b> Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse Storico Sociale:</b> Diritto ed Economia</li> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico:</b> Scienze Integrate</li> </ul>	
<b>COMPETENZA CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE</b>	<p><b>Competenza in materia di cittadinanza</b>  <i>La competenza in materia di cittadinanza si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.</i></p>	
<b>COMPETENZE D'ASSE</b>	<p><b>ASSE STORICO SOCIALE</b>  <i>Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali/Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente/Orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio</i></p>	
<b>Descrizione di cosa l'alunno deve SAPER FARE (descrittori)</b>	<p><b>ABILITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretare semplici organigrammi aziendali individuando i modelli organizzativi più diffusi</li> <li>• Eseguire semplici operazioni utilizzando il calcolo computistico</li> <li>• Contribuire alla stesura di documenti e atti di natura commerciale</li> <li>• Ed. civica: Ricercare un giusto equilibrio tra esigenze informative e tutela della privacy e della conservazione dei dati sensibili negli archivi aziendali.</li> </ul>	
<b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b>	<p><b>IN PRESENZA</b>  Conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema azienda</li> <li>• Principi di organizzazione aziendale</li> <li>• Analisi di grafici e tabelle</li> </ul> <p>Contenuti  Caratteri delle operazioni di gestione. Aspetti e cicli della gestione. Fonti di finanziamento e forme di investimento. Elementi che formano il patrimonio. Componenti del reddito.</p> <p>Strumenti per il trattamento di dati e la trasmissione di informazioni. Esigenze informative degli organi aziendali. Articolazione del sistema informativo aziendale. Caratteri dei sistemi informativi Erp.</p> <p>Il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali</p> <p>Caratteristiche della realtà</p>	<p><b>IN DAD</b>  Conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema azienda</li> <li>• Principi di organizzazione aziendale</li> <li>• Analisi di grafici e tabelle</li> </ul> <p>Contenuti  La gestione: le operazioni, gli aspetti ed i cicli. Patrimonio e reddito d'esercizio.  Sistema informativo aziendale, rappresentazione dei dati. Esigenze informative degli organi aziendali e tutela della privacy. Sistema integrato Erp e database relazionali.  Caratteristiche del sistema produttivo italiano.</p>

	<p>produttiva italiana. Fenomeno della terziarizzazione. Quarta rivoluzione industriale. Distretti industriali. Reti di imprese. Made in Italy.</p>	
--	---	--

<b>TEMPI</b>	Metà Settembre / Metà Gennaio N. Ore 72 + 20 ore Schede di ripasso UDA classe prima Metà Settembre- metà Ottobre	
<b>METODOLOGIA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi tratti dalla realtà operativa</li> <li>• Role playing</li> <li>• Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici</li> <li>• Web quest</li> <li>• Flipped classroom</li> </ul>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione in video call a distanza mediante piattaforma classroom/google meet</li> <li>• Condivisione in classroom/drive di appunti e lezioni preparate dal docente</li> <li>• Esercitazioni guidate dal docente mediante condivisione di documenti in google drive /classroom</li> <li>• Indicazioni operative per lo sviluppo di argomenti inerenti informatica e laboratorio,</li> <li>• Analisi di casi concreti</li> <li>• Esercitazioni individuali e di gruppo in videocall e condivisione di documenti google drive</li> <li>• Monitoraggio degli strumenti utilizzati dagli alunni ed eventuale supporto per migliorarne la fruibilità</li> </ul>
<b>MODALITÀ DI VERIFICA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test a risposta multipla e/o aperta</li> <li>• esercitazioni e simulazioni</li> <li>• analisi di caso / testi</li> <li>• varie tipologie testuali</li> <li>• interazioni docente/discente</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p>Prova pludisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA</p>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prove semistrutturate somministrate tramite piattaforma google classroom online o in videoconferenza</li> <li>• Studio di casi e testi in videoconferenza</li> <li>• Interazioni docente/discente tramite videoconferenza</li> <li>• Esercitazioni pratiche con compilazione di prospetti contabili tramite fogli di calcolo (excel)</li> <li>• test a risposta multipla e/o aperta tramite classroom</li> <li>• esercitazioni e simulazioni in classroom</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p><i>La verifica sul tema condiviso tra le discipline interessate all'UDA verrà somministrata in modo autonomo dai singoli docenti.</i></p>
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare Si rimanda alla rubrica di prestazione allegata al compito autentico per la Prova pluridisciplinare	

**COLLEGAMENTI  
INTERDISCIPLINARI**

Discipline interessate

**ASSE SCIENTIFICO, TECNOLOGICO E PROFESSIONALE:** TIC, Tecniche professionali dei servizi commerciali

**ASSE MATEMATICO:** Matematica

**ASSE STORICO SOCIALE:** Diritto ed Economia

**ASSE SCIENTIFICO, TECNOLOGICO:** Scienze Integrate

<b>MODULO N. 2</b> <b>TITOLO</b>	<b>UDA N.3 / I classe seconda</b> <b>“PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE”</b>	
<b>COMPETENZA</b>	<b>Competenza n. 3 di indirizzo</b> - Collaborare alle attività di pianificazione programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.	
<b>COMPETENZA INTERMEDIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmare e monitorare, con criteri prestabiliti e sotto supervisione, semplici attività, in un contesto strutturato e un numero limitato di situazioni diversificate.</li> <li>• <b>Asse scientifico, tecnologico e professionale:</b> Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali - TIC</li> </ul>	
<b>Descrizione di cosa l'alunno deve SAPER FARE (descrittori)</b>	<b>ABILITA'</b> Applicare i principi di programmazione per semplici attività, anche di carattere personale, con successivo monitoraggio e rendicontazione, all'interno di uno schema predefinito	
<b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b>	<p><b>IN PRESENZA</b></p> <p>Conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di programmazione delle attività in generale.</li> <li>• Significato di monitoraggio e rendicontazione</li> </ul> <p>Contenuti</p> <p>Obblighi di informativa di bilancio delle aziende in base alla veste giuridica. Finalità del bilancio . Contenuto dello Stato patrimoniale nelle imprese individuali. Contenuto del Conto economico nelle imprese individuali.</p> <p>Concetto di rilevazione. Concetto e classificazioni dei conti. Classificazioni delle scritture aziendali. Obblighi contabili delle aziende</p> <p>Oggetto di rilevazione delle contabilità elementari e sezionali</p>	<p><b>IN DAD</b></p> <p>Conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di programmazione delle attività in generale.</li> <li>• Significato di monitoraggio e rendicontazione</li> </ul> <p>Contenuti</p> <p>Il bilancio d'esercizio e le sue finalità. Contenuto dello Stato patrimoniale e Conto economico. Classificazione dei conti e delle scritture aziendali. La contabilità aziendale e le scritture elementari.</p>

<b>TEMPI</b>	Metà Gennaio / Fine Marzo n. ore 62	
<b>METODOLOGIA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi tratti dalla realtà operativa</li> <li>• Role playing</li> <li>• Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici</li> <li>• Web quest</li> <li>• Flipped classroom</li> <li>• Group work</li> </ul>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione in video call a distanza mediante piattaforma classroom/google meet</li> <li>• Condivisione in classroom/drive di appunti e lezioni preparate dal docente</li> <li>• Esercitazioni guidate dal docente mediante condivisione di documenti in google drive /classroom</li> <li>• Indicazioni operative per lo sviluppo di argomenti inerenti informatica e laboratorio,</li> <li>• Analisi di casi concreti</li> <li>• Esercitazioni individuali e di gruppo in videocall e condivisione di documenti google drive</li> <li>• Monitoraggio degli strumenti utilizzati dagli alunni ed eventuale supporto per migliorarne la fruibilità</li> </ul>
<b>MODALITÀ DI VERIFICA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test a risposta multipla e/o aperta</li> <li>• esercitazioni e simulazioni</li> <li>• analisi di caso / testi</li> <li>• varie tipologie testuali</li> <li>• interazioni docente/discente</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p>Prova pluridisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA</p>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prove semistrutturate somministrate tramite piattaforma google classroom online o in videoconferenza</li> <li>• Studio di casi e testi in videoconferenza</li> <li>• Interazioni docente/discente tramite videoconferenza</li> <li>• Esercitazioni pratiche con compilazione di prospetti contabili tramite fogli di calcolo (excel)</li> <li>• test a risposta multipla e/o aperta tramite classroom</li> <li>• esercitazioni e simulazioni in classroom</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p><i>La verifica sul tema condiviso tra le discipline interessate all'UDA verrà somministrata in modo autonomo dai singoli docenti.</i></p>
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	<p>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</p> <p>Si rimanda alla rubrica di prestazione allegata al compito autentico per la Prova pluridisciplinare</p>	

<b>COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI</b>	Discipline interessate <b>ASSE SCIENTIFICO, TECNOLOGICO E PROFESSIONALE:</b> TIC, Tecniche professionali dei servizi commerciali
---	---



<b>MODULO N. 3 TITOLO</b>	<b>UDA N. 6 / I classe seconda “OPERARE IN SICUREZZA IN AZIENDA”</b>
<b>COMPETENZA</b>	<b>Competenza n. 6 di indirizzo</b> - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.
<b>COMPETENZA INTERMEDIA</b>	Riconoscere il ruolo sociale del lavoro, i soggetti che vi operano e l'importanza di poter agire in sicurezza. la segnaletica sulla sicurezza e utilizzare i DPI correlati ai rischi all'interno di un contesto strutturato con un numero limitato di situazioni diversificate. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme di igiene ambientale e personale e per contrastare affaticamento e malattie professionali. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse scientifico tecnologico e professionale:</b> Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali - TIC</li> </ul>
<b>COMPETENZE CORRELATE</b>	<b>Competenza 11 T / classe seconda</b> Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio. <p><b>Competenza Intermedia</b> Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse scientifico tecnologico :</b> Scienze Integrate</li> </ul>
<b>COMPETENZE D'ASSE</b>	<b>ASSE SCIENTIFICO E TECNOLOGICO</b> <i>Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità/Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza/Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate</i>
<b>Descrizione di cosa l'alunno deve SAPER FARE (descrittori)</b>	<b>ABILITA'</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere funzioni e ruoli e responsabilità dei soggetti coinvolti nel mondo del lavoro.</li> <li>• Percepire l'importanza di operare sul lavoro in condizioni di sicurezza.</li> </ul>

<p><b>STRUTTURA DI APPRENDIMENTO</b></p>	<p><b>IN PRESENZA</b></p> <p>Conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo sociale del lavoro</li> <li>• Gli attori del mondo del lavoro e loro responsabilità</li> <li>• Concetto di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.</li> </ul> <p>Contenuti</p> <p>Caratteristiche del mercato del lavoro. Forme della retribuzione. Forme giuridiche dei contratti di lavoro. Incentivi all'occupazione giovanile. Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.</p>	<p><b>IN DAD</b></p> <p>Conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo sociale del lavoro</li> <li>• Gli attori del mondo del lavoro e loro responsabilità</li> <li>• Concetto di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.</li> </ul> <p>Contenuti</p> <p>Caratteristiche del mercato del lavoro. Forme della retribuzione e dei contratti di lavoro. Incentivi all'occupazione giovanile. Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro</p>
--	---	---

<b>TEMPI</b>	Aprile / Maggio n. 44 ore	
<b>METODOLOGIA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperative learning</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Studio di casi tratti dalla realtà operativa</li> <li>• Role playing</li> <li>• Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software specifici</li> <li>• Web quest</li> <li>• Flipped classroom</li> <li>• Group work</li> </ul>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezione in video call a distanza mediante piattaforma classroom/google meet</li> <li>• Condivisione in classroom/drive di appunti e lezioni preparate dal docente</li> <li>• Esercitazioni guidate dal docente mediante condivisione di documenti in google drive /classroom</li> <li>• Indicazioni operative per lo sviluppo di argomenti inerenti informatica e laboratorio,</li> <li>• Analisi di casi concreti</li> <li>• Esercitazioni individuali e di gruppo in videocall e condivisione di documenti google drive</li> <li>• Monitoraggio degli strumenti utilizzati dagli alunni ed eventuale supporto per migliorarne la fruibilità</li> </ul>
<b>MODALITÀ DI VERIFICA</b>	<b>IN PRESENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test a risposta multipla e/o aperta</li> <li>• esercitazioni e simulazioni</li> <li>• analisi di caso / testi</li> <li>• varie tipologie testuali</li> <li>• interazioni docente/discente</li> <li>• prove pratiche</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul>	<b>IN DAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prove semistrutturate somministrate tramite piattaforma google classroom online o in videoconferenza</li> <li>• Studio di casi e testi in videoconferenza</li> <li>• Interazioni docente/discente tramite videoconferenza</li> <li>• Esercitazioni pratiche con compilazione di prospetti contabili tramite fogli di calcolo (excel)</li> <li>• test a risposta multipla e/o aperta tramite classroom</li> <li>• esercitazioni e simulazioni in classroom</li> <li>• produzione di lavori digitali</li> </ul> <p><i>La verifica sul tema condiviso tra le discipline interessate all'UDA verrà somministrata in modo autonomo dai singoli docenti.</i></p>
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare  Si rimanda alla rubrica di prestazione allegata al compito autentico per la Prova pluridisciplinare	

<b>COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI</b>	<b>ASSE SCIENTIFICO, TECNOLOGICO E PROFESSIONALE:</b> TIC, Tecniche professionali dei servizi commerciali <b>ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO :</b> Scienze Integrate
---	--