

Anno scolastico 2022/23

NOME COGNOME: **MARIANNA FESTEGGIATO**

DISCIPLINA : **TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

CLASSE **V** SEZIONE **A** INDIRIZZO **PROFESSIONALE- WEB COMMUNITY**

Data: 15/11/2022

PIANO INDIVIDUALE DI LAVORO parte seconda:

PROGRAMMA INDIVIDUALE DI LAVORO CON RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI AMBITO 2022/23

MODULO N. 1 TITOLO	UDA 1 / I classe quinta "INTERAGIRE NEI SISTEMI AZIENDALI"
COMPETENZA	Competenza n. 1 I - Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti
COMPETENZA INTERMEDIA	Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti. <ul style="list-style-type: none">• Asse scientifico, tecnologico e professionale: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, Diritto ed Economia
COMPETENZE CORRELATE	10T Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi Competenza intermedia Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento. <ul style="list-style-type: none">• Asse matematico: Matematica• Asse scientifico, tecnologico e professionale: Diritto ed Economia
COMPETENZA CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE	Competenza imprenditoriale La competenza imprenditoriale si riferisce alla capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Si fonda sulla

	<p>creatività, sul pensiero critico e sulla risoluzione di problemi, sull'iniziativa e sulla perseveranza, nonché sulla capacità di lavorare in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario</p>	
COMPETENZA DI EDUCAZIONE CIVICA	<p>Imprenditorialità Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.</p>	
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<p>IN PRESENZA</p> <p>Conoscenze: Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Le principali imposte.</p> <p>Contenuti: L'inventario d'esercizio e scritture d'assestamento. Il sistema informativo di bilancio. La normativa sul bilancio d'esercizio. Contenuto Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa, Rendiconto Finanziario e Relazione. Il bilancio in forma abbreviata. Il bilancio socio ambientale (bilancio di sostenibilità ed etica d'impresa). L'interpretazione e la rielaborazione del bilancio. L'analisi per indici e per flussi. Il cash flow. Il sistema tributario italiano. Il reddito d'impresa. La determinazione del reddito fiscale: svalutazione dei crediti, valutazione delle rimanenze, ammortamento delle immobilizzazioni, plusvalenze patrimoniali, costi di manutenzione e riparazione, altre variazioni fiscali. IRES ed IRAP. Il versamento delle imposte e la dichiarazione unica.</p> <p>Educazione civica: La presenza femminile in azienda</p>	<p>IN DAD</p> <p>Conoscenze: Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Le principali imposte.</p> <p>Contenuti: L'inventario d'esercizio e scritture d'assestamento. Il sistema informativo di bilancio. La normativa sul bilancio d'esercizio. Contenuto Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa, Rendiconto Finanziario e Relazione. Il bilancio in forma abbreviata. Il bilancio socio ambientale (bilancio di sostenibilità ed etica d'impresa). L'interpretazione e la rielaborazione del bilancio. L'analisi per indici e per flussi. Il cash flow. Il sistema tributario italiano. Il reddito d'impresa. La determinazione del reddito fiscale: svalutazione dei crediti, valutazione delle rimanenze, ammortamento delle immobilizzazioni, plusvalenze patrimoniali, costi di manutenzione e riparazione, altre variazioni fiscali. IRES ed IRAP. Il versamento delle imposte e la dichiarazione unica.</p> <p>Educazione civica: La presenza femminile in azienda</p>

TEMPI	Metà Settembre -Metà Febbraio n. ore: 152	
METODOLOGIA	IN PRESENZA Cooperative learning Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa Role playing Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software Excel, Calc e Fogli di Google e/o software gestionale per la rilevazione dei fatti di gestione e la predisposizione della documentazione contabile in uso in azienda. Utilizzo di applicativi per smartphone e applicativi web per la produzione di lavori digitali Web quest Flipped classroom	IN DAD Cooperative learning Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa Role playing Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software Excel, Calc e Fogli di Google e/o software gestionale per la rilevazione dei fatti di gestione e la predisposizione della documentazione contabile in uso in azienda. Utilizzo di applicativi per smartphone e applicativi web per la produzione di lavori digitali Web quest Flipped classroom
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • Test a risposta multipla e/o aperta • Esercitazioni e simulazioni • Analisi di caso / testi • Varie tipologie testuali • Interazioni docente/discente • Prove pratiche • Produzione di lavori digitali Prova pludisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • Prove semistrutturate somministrate tramite piattaforma google classroom online o in videoconferenza • Studio di casi e testi in videoconferenza • Interazioni docente/discente tramite videoconferenza • Esercitazioni pratiche con compilazione di prospetti contabili tramite fogli di calcolo (excel) • test a risposta multipla e/o aperta tramite classroom • esercitazioni e simulazioni in classroom • produzione di lavori digitali <p><i>La verifica sul tema condiviso tra le discipline interessate all'UDA verrà somministrata in modo autonomo dai singoli docenti.</i></p>
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Discipline interessate <ul style="list-style-type: none"> • Asse scientifico, tecnologico e professionale: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, Diritto ed economia • Asse matematico: Matematica 	

MODULO N. 2 TITOLO	UDA 3 / I classe quinta “ COLLABORARE ALLE ATTIVITÀ DI GESTIONE”
COMPETENZA	Competenza n. 3 I - Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell’impatto economico e finanziario dei processi gestionali.
COMPETENZA INTERMEDIA	Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell’impatto economico e finanziario dei processi gestionali <ul style="list-style-type: none"> • Asse scientifico, tecnologico e professionale: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, Diritto ed Economia
COMPETENZE CORRELATE	8T Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento <p>Competenza intermedia Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell’apprendimento permanente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asse matematico: Matematica • Asse scientifico, tecnologico e professionale: Diritto ed Economia, Informatica
COMPETENZA CHIAVE PER L’APPRENDIMENTO PERMANENTE	Competenza digitale La competenza digitale presuppone l’interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l’alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l’alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l’essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.

COMPETENZA DI EDUCAZIONE CIVICA	Digitale Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica	
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	IN PRESENZA Conoscenze: Strumenti e processi della pianificazione e della programmazione aziendale. Il sistema del budget. Il business plan. Il bilancio di esercizio. Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali Contenuti: Il Bilancio d’esercizio: prospetti Contabilità gestionale La direzione e il controllo della gestione La pianificazione La definizione degli obiettivi L’aspetto formale della pianificazione La gestione integrata di pianificazione e programmazione I recenti orientamenti strategici e gestionali Il controllo strategico I costi di riferimento e i costi standard Il controllo budgetario Il budget: budget settoriali, Il budget degli investimenti, Il budget finanziario, economico e patrimoniale L’analisi degli scostamenti Il reporting Il business plan	IN DAD Conoscenze: Strumenti e processi della pianificazione e della programmazione aziendale. Il sistema del budget. Il business plan. Il bilancio di esercizio. Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali Contenuti: Il Bilancio d’esercizio: prospetti Contabilità gestionale La direzione e il controllo della gestione La pianificazione La definizione degli obiettivi L’aspetto formale della pianificazione La gestione integrata di pianificazione e programmazione I recenti orientamenti strategici e gestionali Il controllo strategico I costi di riferimento e i costi standard Il controllo budgetario Il budget: budget settoriali, Il budget degli investimenti, Il budget finanziario, economico e patrimoniale L’analisi degli scostamenti Il reporting Il business plan

TEMPI	Metà Febbraio -Metà Aprile n. ore: 64	
METODOLOGIA	IN PRESENZA Cooperative learning Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa Role playing Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software Excel, Calc e Fogli di Google e/o software gestionale per la rilevazione dei fatti di gestione e la predisposizione della documentazione contabile in uso in azienda. Utilizzo di applicativi per smartphone e applicativi web per la produzione di lavori digitali Web quest Flipped classroom	IN DAD Cooperative learning Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa Role playing Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software Excel, Calc e Fogli di Google e/o software gestionale per la rilevazione dei fatti di gestione e la predisposizione della documentazione contabile in uso in azienda. Utilizzo di applicativi per smartphone e applicativi web per la produzione di lavori digitali Web quest Flipped classroom
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • Test a risposta multipla e/o aperta • Esercitazioni e simulazioni • Analisi di caso / testi • Varie tipologie testuali • Interazioni docente/discente • Prove pratiche • Produzione di lavori digitali Prova pludisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • Prove semistrutturate somministrate tramite piattaforma google classroom online o in videoconferenza • Studio di casi e testi in videoconferenza • Interazioni docente/discente tramite videoconferenza • Esercitazioni pratiche con compilazione di prospetti contabili tramite fogli di calcolo (excel) • test a risposta multipla e/o aperta tramite classroom • esercitazioni e simulazioni in classroom • produzione di lavori digitali <p><i>La verifica sul tema condiviso tra le discipline interessate all'UDA verrà somministrata in modo autonomo dai singoli docenti.</i></p>
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Discipline interessate <ul style="list-style-type: none"> • Asse scientifico, tecnologico e professionale: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, Diritto ed economia, Informatica • Asse matematico: Matematica 	

MODULO N. 3 TITOLO	UDA 7 / I classe quinta “COLLABORARE NELLA RICERCA DI SOLUZIONI FINANZIARIE”	
COMPETENZA	Competenza n. 7 I - Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.	
COMPETENZA INTERMEDIA	Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macrofenomeni economici nazionali e internazionali Asse matematico: Matematica Asse scientifico, tecnologico e professionale: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, Diritto ed Economia	
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	IN PRESENZA Conoscenze: Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento. Il mercato assicurativo. Caratteristiche dei mercati Contenuti: Gli strumenti finanziari e la negoziazione dei titoli La negoziazione delle obbligazioni La negoziazione delle azioni I contratti assicurativi La scelta dell'investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento	IN DAD Conoscenze: Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento. Il mercato assicurativo. Caratteristiche dei mercati Contenuti: Gli strumenti finanziari e la negoziazione dei titoli La negoziazione delle obbligazioni La negoziazione delle azioni I contratti assicurativi La scelta dell'investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento

TEMPI	Metà Aprile -Maggio n. ore: 48	
METODOLOGIA	IN PRESENZA Cooperative learning Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa Role playing Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software Excel, Calc e Fogli di Google e/o software gestionale per la rilevazione dei fatti di gestione e la predisposizione della documentazione contabile in uso in azienda. Utilizzo di applicativi per smartphone e applicativi web per la produzione di lavori digitali Web quest Flipped classroom	IN DAD Cooperative learning Problem solving Studio di casi tratti dalla realtà operativa Role playing Didattica laboratoriale con l'utilizzo di software Excel, Calc e Fogli di Google e/o software gestionale per la rilevazione dei fatti di gestione e la predisposizione della documentazione contabile in uso in azienda. Utilizzo di applicativi per smartphone e applicativi web per la produzione di lavori digitali Web quest Flipped classroom
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA <i>Per i criteri di valutazione si deve fare riferimento alle griglie condivise nell'ambito disciplinare</i>	IN PRESENZA <ul style="list-style-type: none"> • Test a risposta multipla e/o aperta • Esercitazioni e simulazioni • Analisi di caso / testi • Varie tipologie testuali • Interazioni docente/discente • Prove pratiche • Produzione di lavori digitali Prova pludisciplinare: Tecniche Professionali + le altre discipline dell'UDA	IN DAD <ul style="list-style-type: none"> • Prove semistrutturate somministrate tramite piattaforma google classroom online o in videoconferenza • Studio di casi e testi in videoconferenza • Interazioni docente/discente tramite videoconferenza • Esercitazioni pratiche con compilazione di prospetti contabili tramite fogli di calcolo (excel) • test a risposta multipla e/o aperta tramite classroom • esercitazioni e simulazioni in classroom • produzione di lavori digitali <i>La verifica sul tema condiviso tra le discipline interessate all'UDA verrà somministrata in modo autonomo dai singoli docenti.</i>
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	Discipline interessate <ul style="list-style-type: none"> • Asse scientifico, tecnologico e professionale: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, Diritto ed economia • Asse matematico: Matematica 	